

TERMOS DE USO — RF MED

A plataforma RF MED é operada por RF CURSOS MÉDICOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 55.312.365/0001-43, com sede em São Luís/MA, doravante denominada EMPRESA. Este instrumento estabelece os termos e condições aplicáveis ao acesso e uso da plataforma digital RF MED, sendo aplicável a todos os usuários que a acessarem, doravante denominados USUÁRIOS. Ao acessar, cadastrar-se, contratar plano ou utilizar a plataforma, o USUÁRIO declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente todas as disposições aqui previstas, constituindo aceite eletrônico válido, passível de comprovação por meio de registros de IP, data, horário e logs do sistema, nos termos da legislação vigente, incluindo o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014). A utilização da plataforma é permitida apenas a usuários maiores de 18 (dezoito) anos ou legalmente capazes, sendo vedada a utilização por terceiros não autorizados. A plataforma possui finalidade exclusivamente educacional, disponibilizando conteúdos voltados à preparação médica, incluindo questões comentadas, simulados, trilhas de estudo e ferramentas de acompanhamento de desempenho. O uso da plataforma não garante aprovação em exames, provas ou processos seletivos, incluindo residência médica. O acesso a determinadas funcionalidades poderá depender de cadastro prévio e contratação de plano pago, sendo responsabilidade do USUÁRIO fornecer informações verídicas, completas e atualizadas, bem como manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso. O login e a senha são pessoais, individuais e intransferíveis, sendo expressamente vedado o compartilhamento com terceiros. A EMPRESA poderá adotar mecanismos de monitoramento e detecção de uso indevido, incluindo análise de IP, dispositivos e padrões de acesso. Constatado o compartilhamento ou uso irregular, a conta poderá ser suspensa ou cancelada automaticamente, sem aviso prévio e sem direito a reembolso, sem prejuízo das medidas legais cabíveis. O USUÁRIO compromete-se a não praticar quaisquer atos que possam comprometer a segurança da plataforma, incluindo, mas não se limitando, à tentativa de acesso não autorizado, uso de scripts automatizados, engenharia reversa ou exploração de falhas. Também é expressamente proibida a reprodução, distribuição, modificação, gravação, exibição ou qualquer forma de exploração econômica do conteúdo disponibilizado, sem autorização prévia e expressa da EMPRESA. O acesso à plataforma concede ao USUÁRIO uma licença limitada, pessoal, revogável, não exclusiva e intransferível de uso, sendo vedada qualquer forma de exploração comercial, cessão, sublicenciamento ou compartilhamento do acesso. Todo o conteúdo da plataforma é protegido por direitos autorais e demais normas aplicáveis à propriedade intelectual, sendo vedado seu uso indevido, sob pena de responsabilização civil e criminal, nos termos da Lei nº 9.610/98. O acesso completo à plataforma está condicionado à contratação de plano pago, cujas condições, valores e periodicidade são previamente informados ao USUÁRIO. Os planos poderão possuir periodicidade de 6 (seis), 12 (doze) ou 18 (dezoito) meses, conforme opção escolhida no momento da contratação, sendo a cobrança realizada de forma antecipada para cada período contratado. Os planos poderão ser renovados automaticamente ao final de cada período contratado, salvo cancelamento prévio pelo USUÁRIO. Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), o USUÁRIO poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias contados da contratação, com direito à devolução integral dos valores pagos. Após esse prazo legal, não haverá qualquer devolução, reembolso proporcional ou restituição de valores, considerando-se a natureza digital do serviço e a imediata disponibilização do conteúdo. O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer momento, permanecendo o acesso disponível até o final do período contratado, sem geração

de créditos ou compensações financeiras. Em caso de contestação indevida de pagamento (chargeback), a EMPRESA poderá suspender imediatamente o acesso do USUÁRIO, bem como adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis para a cobrança dos valores devidos. A EMPRESA não garante a disponibilidade contínua da plataforma, podendo ocorrer interrupções temporárias por motivos técnicos, manutenção, falhas de sistema ou eventos de força maior, sem que isso gere direito a indenização. A EMPRESA poderá, a qualquer tempo, alterar, atualizar, modificar ou descontinuar conteúdos, funcionalidades ou serviços da plataforma, sem obrigação de manutenção de versões anteriores e sem que isso gere direito a indenização. A plataforma poderá conter links para sites de terceiros, não sendo a EMPRESA responsável por conteúdos, políticas ou práticas externas. A responsabilidade da EMPRESA, quando aplicável, fica limitada ao valor total efetivamente pago pelo USUÁRIO nos últimos 12 (doze) meses, não sendo responsável por lucros cessantes, danos indiretos ou expectativas de resultado. Este Termo poderá ser alterado a qualquer momento, sendo responsabilidade do USUÁRIO consultá-lo periodicamente. O uso contínuo da plataforma após eventuais alterações implica aceitação das novas condições. Fica eleito o foro da comarca de São Luís/MA para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Última atualização: 27 de abril de 2026.